



CONDITIONS D'ÉCHANGE ET DE RETOUR

Malgré les efforts de Bonnie Doon pour vous fournir des informations complètes sur les articles de notre boutique en ligne, il se peut que votre achat ne réponde pas à vos attentes et que vous souhaitiez l'échanger ou le retourner.

Chez Bonnie Doon, cela n'est pas un problème. Vous pouvez échanger ou retourner votre article dans les 14 jours suivant sa réception. Cependant, l'envoi de retour doit respecter les conditions suivantes :

- Vous pouvez nous informer de votre décision de vous rétracter de votre achat dans les 14 jours suivant sa réception, sans avoir à fournir de motif. Le délai de 14 jours commence à partir du jour où vous avez reçu votre commande.
- Veuillez nous informer de votre retour en envoyant un e-mail à klantenservice@bonniedoon.nl, en indiquant votre nom et votre numéro de commande.
- Une fois que vous nous avez informés de votre intention de retourner l'article, vous disposez de 14 jours pour nous le renvoyer.
- L'article doit être dans son état d'origine, non porté et non lavé. Si le produit a été porté et/ou lavé, nous pourrions vous facturer une éventuelle dépréciation de sa valeur.
- Pour des raisons d'hygiène, les chaussettes, les collants, les bas, les porte-jarretelles et les leggings ne peuvent pas être essayés. Cela vise à éviter la propagation de champignons des pieds hautement contagieux, entre autres.
- Malheureusement, Bonnie Doon Europe B.V. ne peut pas accepter le retour de collants, leggings, collants et chaussettes dont l'emballage a été retiré et/ou dont le sceau a été brisé, pour des raisons d'hygiène.
- Bien que nous soyons très satisfaits de la qualité de nos collants et de nos bas que nous vendons depuis de nombreuses années, nous n'offrons aucune garantie contre les mailles et les accrocs dans les collants, car ce sont des matériaux délicat.